



RELATÓRIO DE RESULTADOS DO INQUÉRITO STI 2020

INQUÉRITO STI 2020

Índice

Conteúdo

Índice.....	1
Introdução.....	2
Universo da amostra.....	3
Distribuição geográfica, tipo de serviço, área funcional e cargo dos participantes no inquérito	3
Questões do Inquérito relacionadas com a vida profissional.....	6
Principais considerações	6
Teletrabalho.....	8
Periodicidade para o recebimento do fundo de estabilização	9
Organização, orgânica e gestão da AT	9
Questões do Inquérito relacionadas com a vida sindical	14
Principais reflexões	14
Formas de Luta.....	14
Relação dos Sócios com o STI	15
Conclusão.....	21

INQUÉRITO STI 2020

Introdução

O Sindicato dos Trabalhadores dos Impostos (STI) é uma organização sindical independente, de dimensão nacional, que representa a maioria do capital humano da Autoridade Tributária e Aduaneira (AT), responsável pela arrecadação de mais de 90% das receitas do Estado, pelo controlo da fronteira externa e pela investigação e combate aos crimes de fraude e evasão fiscais. Integram o STI todos os profissionais a ele associados voluntariamente, independentemente do seu vínculo, função ou categoria profissional, que exerçam a sua atividade na AT e na Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais da Região Autónoma da Madeira (AT-RAM).

O STI abrange todo o território nacional tal como vem definido na Constituição da República Portuguesa e conta com uma estrutura descentralizada, composta por órgãos locais, distritais, regionais e nacionais, que decidem e executam com vista à prossecução do objetivo de defender os interesses dos seus associados, mas também de participar ativamente na construção de uma sociedade mais justa, fraterna e solidária.

É objetivo da estrutura dirigente do sindicato escolher, a cada momento, os caminhos preconizados pela maioria dos seus associados e para isso tem seguido uma política de proximidade ao associado, através de visitas e plenários nos locais de trabalho, bem como através da realização pontual de inquéritos.

Num ano de Pandemia, como foi o de 2020, estas visitas e contactos presenciais ficaram prejudicados por via da imposição do distanciamento social e do trabalho remoto. Por esta razão, a Direção Nacional lançou o Inquérito STI 2020, onde foram colocadas questões relacionadas com a vida profissional dos trabalhadores da AT, sócios do STI, nomeadamente questões sobre o Teletrabalho, o SIADAP, a organização da AT, e também questões relacionadas com a atividade sindical e relação dos sócios com o STI, conseguindo-se desta forma auscultar os mesmos diretamente, sabendo a sua posição em matérias centrais da sua vida profissional e da AT, organização que representam e para cuja missão contribuem.

O presente relatório de resultados do Inquérito STI 2020 pretende explicar e analisar as respostas dadas às várias questões colocadas, elencando-se as mesmas pela ordem em que foram efetuadas, começando-se pelas questões para identificação do universo da amostra obtida, seguindo-se as questões relacionadas com a vida profissional e a AT e, por fim, as questões relacionadas com a atividade sindical e a relação dos sócios com o STI.

Universo da amostra

Os resultados do Inquérito STI 2020 que aqui se apresentam foram compilados com base em 2.670 inquéritos validados através do número de sócio de cada um dos colegas que a ele responderam. Segundo os dados oficiais do Balanço Social da AT, a 31 de dezembro de 2019, encontravam-se a exercer funções na AT 11.243 Trabalhadores. Destes, aproximadamente 67% (7.750 atualmente) são sócios do STI. O STI apenas permitiu a resposta ao inquérito aos seus sócios. Assim, responderam ao inquérito 34,4% (2670/7750) dos sócios do STI no ativo, ou seja, sócios do STI que ainda estão a exercer funções na AT (o STI tem ainda 2.400 sócios aposentados).

Ainda assim, esta amostra, por estar muito diversificada em termos territoriais e de funções exercidas na AT, permite ter a perceção do entendimento e da vontade dos trabalhadores, ainda que extrapolando os dados para todo o universo dos trabalhadores da AT, pois a amostra corresponde a 23,74% (2.670/11.243) do total de trabalhadores.

Dado o universo em causa, os participantes no inquérito e a distribuição dos mesmos pelas várias regiões e áreas de trabalho da AT, a probabilidade de que a amostra represente com precisão o pensamento da população em análise é elevada. Considerando um grau de confiança de 95%, a margem de erro dos resultados do inquérito, tendo em conta apenas os sócios do STI no ativo (7.750), será inferior a 2%. Considerando a amostra em causa e todo o universo dos Trabalhadores da AT no final de 2019 (11.243), a margem de erro seria idêntica.

Distribuição geográfica, tipo de serviço, área funcional e cargo dos participantes no inquérito

Qual o Distrito ou Região em que se encontra colocado?

Opções	Contagem
Aveiro	173
Beja	52
Braga	125
Bragança	27
Castelo Branco	53
Coimbra	80
Évora	38
Faro	136
Guarda	51
Leiria	134
Lisboa	577
Portalegre	49
Porto	439
Santarem	112
Setúbal	175
Viana Do Castelo	71
Vila Real	63
Viseu	112
Região Autonoma dos Açores	81
Região Autonoma da Madeira	82

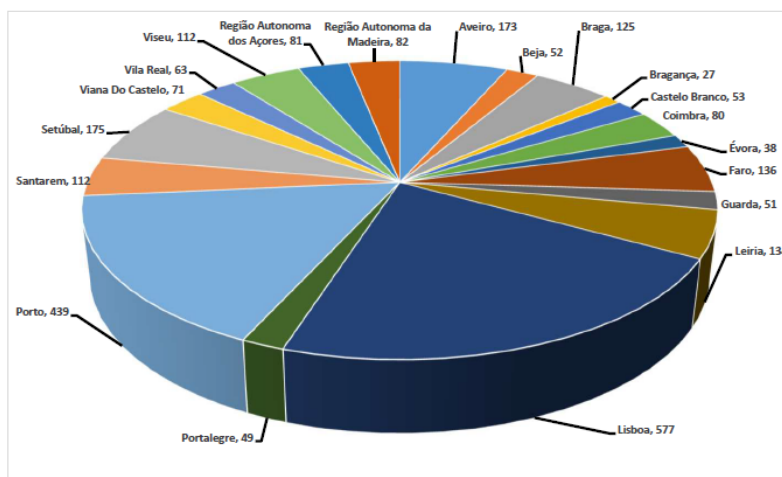


Figura 1

INQUÉRITO STI 2020

Como é possível verificar no gráfico (Figura 1) a distribuição territorial dos trabalhadores que responderam ao inquérito é semelhante à distribuição dos trabalhadores da AT pelo território nacional.

Qual a tipologia de serviço em que se encontra colocado?

Opções	Contagem
Local	1490
Regional	803
Central	337



Figura 2

A orgânica da AT contém unidades orgânicas nacionais, regionais e locais, e o inquérito reflete essa realidade, sendo a maioria dos participantes (57%) trabalhadores afetos aos serviços locais, seguindo-se trabalhadores afetos aos serviços regionais (30%) e trabalhadores afetos aos serviços centrais (10%).

Qual a área funcional da AT em que se encontra colocado?

Opções	Contagem
Gestão	1371
Inspeção	470
Alfandegas	168
Outras	621

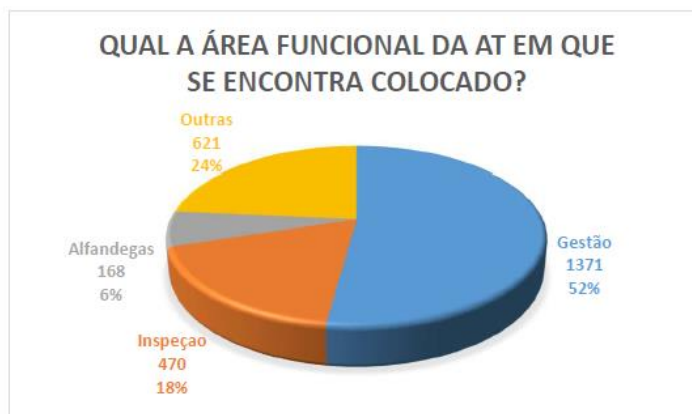


Figura 3

Os trabalhadores que responderam ao Inquérito desempenham funções nas diversas áreas funcionais da AT, sendo que 52% dos participantes desempenham funções na área da gestão tributária, 18% na área da Inspeção tributária, 6% na área Aduaneira e 24% em outras áreas.

INQUÉRITO STI 2020

Exerce algum cargo na AT?

Opções	Contagem
Dirigente	27
Chefe de Finanças ou de Delegação Aduaneira	116
Chefe de Finanças Adjunto	283
Não exerce nenhum cargo na AT	2204



Figura 4

Porque o exercício de cargos dirigentes ou de chefia pode influenciar a resposta a algumas das questões do inquérito, foi também pedido aos colegas que respondessem a essa condição particular, sendo que 84% das respostas ao Inquérito foram dadas por trabalhadores que não exercem cargo de chefia ou dirigentes na AT. 15% dos participantes no inquérito desempenham cargos de chefia e 1% desempenha cargos de dirigente.

INQUÉRITO STI 2020

Questões do Inquérito relacionadas com a vida profissional

Principais considerações

Uma das principais constatações deste inquérito é o facto de 94% dos trabalhadores da AT considerarem o SIADAP como um sistema injusto (Figura 5). Realça-se ainda a necessidade que 87% dos inquiridos identificam de existirem mecanismos de avaliação das chefias e dirigentes por parte dos trabalhadores (Figura 6).

Conclui-se também que a maioria dos trabalhadores da AT (84%) considera que o Teletrabalho deve ser privilegiado e, com as necessárias compensações, estão dispostos a contribuir para a sua implementação (Figura 8).

Relativamente à organização, orgânica e gestão da AT a ilação mais relevante que se pode retirar é o reforço da ideia de que os trabalhadores da AT estão, como sempre, dispostos a participar no trabalho que tem de ser desenvolvido para manter a AT como uma referência na Administração Pública portuguesa. Apesar de cerca de metade dos sócios do STI avaliarem a gestão de Recursos Humanos na AT como negativa (Figura 10), o que se compreende pelo impacto que a excessiva demora na conclusão dos procedimentos relacionados com as suas carreiras, a grande maioria dos trabalhadores avaliam de forma positiva a atuação da AT (Figura 11). Ainda assim, demonstram perceber a necessidade de melhorar a estrutura e funcionamento da organização (Figuras 13 a 16). Isto requer um trabalho sério que deve ser desenvolvido com a participação dos trabalhadores. Ninguém conhece melhor a AT do que aqueles que há décadas nela trabalham no cumprimento da sua missão.

De realçar também que um grande número de trabalhadores espera aposentar-se num espaço de tempo curto (Figura 17), o que revela o envelhecimento dos quadros e mostra bem a necessidade que existe de pensar a AT de forma global e ter políticas de gestão adequadas ao momento que vivemos.

INQUÉRITO STI 2020

Considera o SIADAP um sistema justo de avaliação?

Opções	Contagem
Sim	165
Não	2465



Figura 5

A generalidade dos trabalhadores (94%) considera que o Sistema de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP) é um sistema injusto.

Considera que o SIADAP deveria também incluir a avaliação das chefias e dirigentes por parte dos funcionários

Opções	Contagem
Sim	2293
Não	337

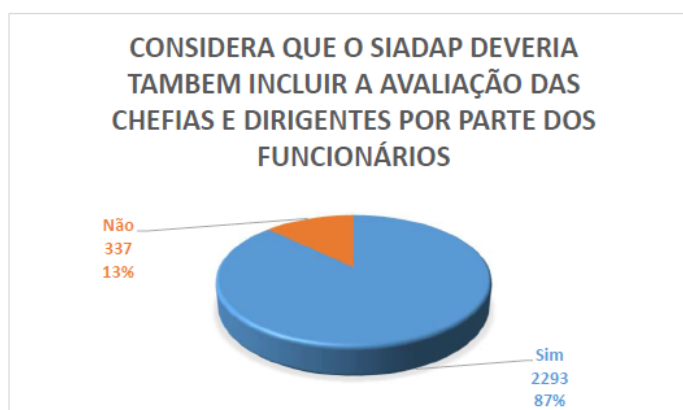


Figura 6

A maioria dos trabalhadores (87%) que consideraram o SIADAP injusto responderam que a avaliação das Chefias e Dirigentes deveria ser incluída no Sistema de Avaliação.

INQUÉRITO STI 2020

Teletrabalho

Concorda com o exercício de funções em Teletrabalho na AT?

Opções	Contagem
Sim	2222
Não	408

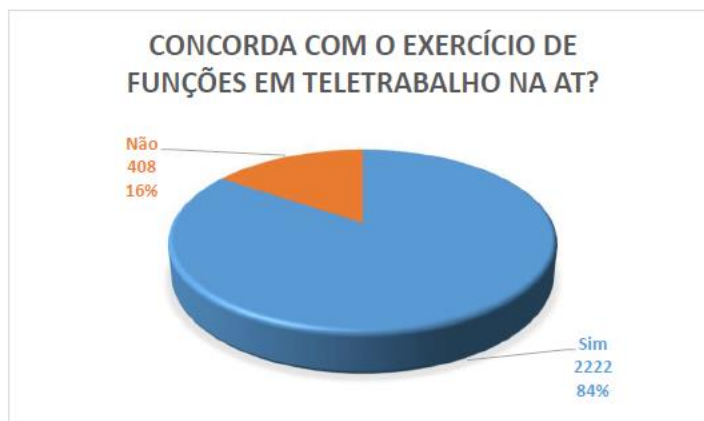


Figura 7

A grande maioria dos trabalhadores (84%) concorda com o exercício de funções em teletrabalho.

Se respondeu Sim á pergunta anterior indique se está disponível para utilizar meios próprios?

Opções	Contagem
Sim	775
Sim, se compensado financeiramente	1194
Não	253



Figura 8

Dos trabalhadores que concordam com o exercício de funções em teletrabalho, a maioria (54%) afirmou estar disponível para utilizar meios próprios, se compensado financeiramente. Uma percentagem mais reduzida de trabalhadores (35%) afirmou estar disponível para usar meios próprios e a minoria (11%) afirmou não estar disponível para usar meios próprios em teletrabalho.

INQUÉRITO STI 2020

Periodicidade para o recebimento do fundo de estabilização

FET

Opções	Contagem
Mensal	1646
Quadrimestral	984

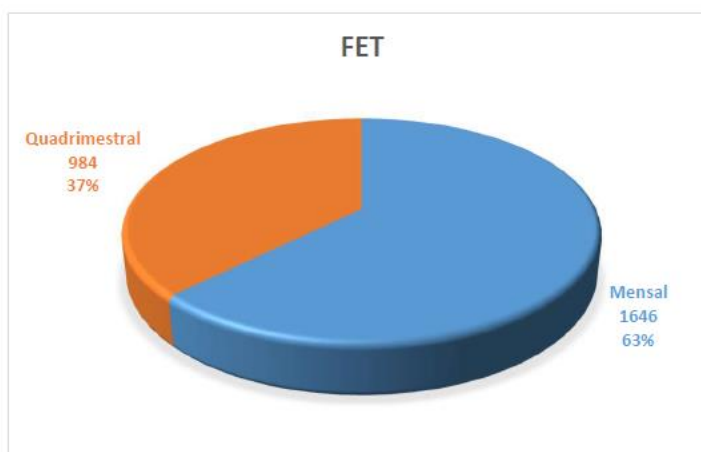


Figura 9

A maioria dos trabalhadores (63%) considera que o pagamento do Fundo de Estabilização deve ser feito mensalmente.

Organização, orgânica e gestão da AT

Como avalia a Gestão de Recursos Humanos da AT em 2020

Opções	Contagem
Positiva	1197
Negativa	1433



Figura 5

A maioria dos trabalhadores (54%) avalia a gestão dos recursos humanos na AT como negativa.

INQUÉRITO STI 2020

Como avalia o trabalho da Administração em 2020

Opções	Contagem
Positiva	1929
Negativa	701



Figura 6

No que toca ao trabalho da Administração da AT, 73% dos trabalhadores avalia o mesmo como positivo.

Como avalia as qualidades técnicas e de gestão da sua hierarquia direta em 2020

Opções	Contagem
Positiva	1974
Negativa	656

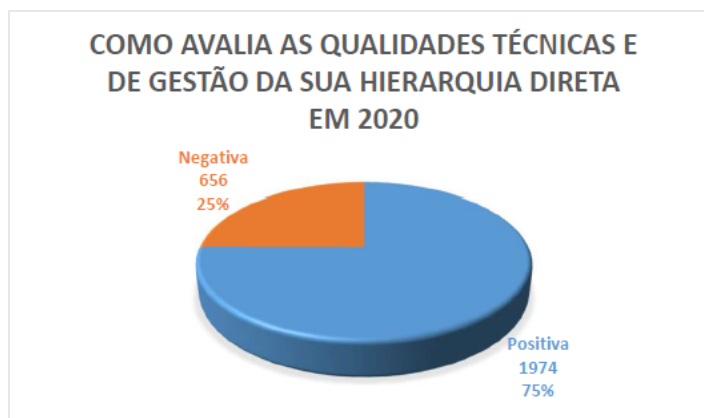


Figura 7

A maioria dos trabalhadores (75%) considera positivo o desempenho dos seus superiores hierárquicos diretos, no que concerne às qualidades técnicas e competências de gestão.

INQUÉRITO STI 2020

Considera que a AT deve ser alvo de uma reestruturação orgânica.

Opções	Contagem
Sim	1657
Não	973



Figura 8

Considera o número de Subdireções Gerais adequada?

Opções	Contagem
Sim	884
Não	729

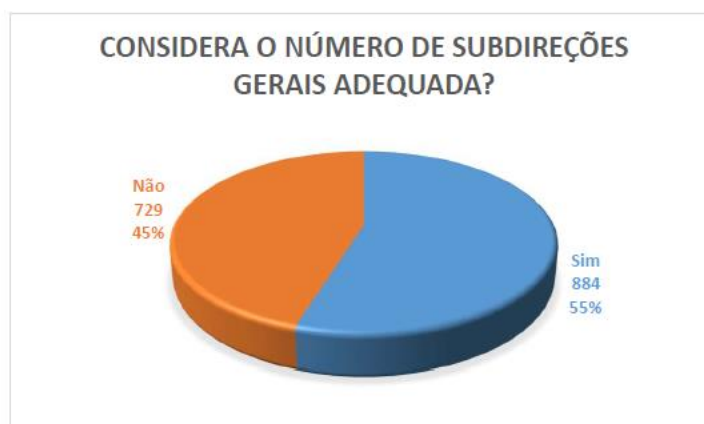


Figura 9

Concorda com uma reorganização dos Serviços Centrais?

Opções	Contagem
Sim	1455
Não	158



Figura 10

INQUÉRITO STI 2020

Concorda com uma reorganização dos Serviços Regionais?

Opções	Contagem
Sim	1439
Não	172



Figura 11

Concorda com uma reorganização dos Serviços Locais?

Opções	Contagem
Sim	1437
Não	188



A maioria dos trabalhadores (63%) considera que a AT deve ser alvo de reestruturação orgânica (Figura 13). Quanto ao número de Subdireções Gerais, 55% considera ser adequado (Figura 14). Por outro lado, a grande maioria dos trabalhadores considera que deve existir uma reorganização dos serviços da AT: 90% concorda com uma reorganização dos Serviços Centrais (figura 15), 89% com a reorganização dos Serviços Regionais (Figura 16) e 88% com a reorganização dos Serviços Locais (Figura 17).

INQUÉRITO STI 2020

Espera aposentar-se :

Opções	Contagem
Nos próximos 3 anos	368
Entre os 3 e os 6 anos	514
Mais de 6 anos	1748

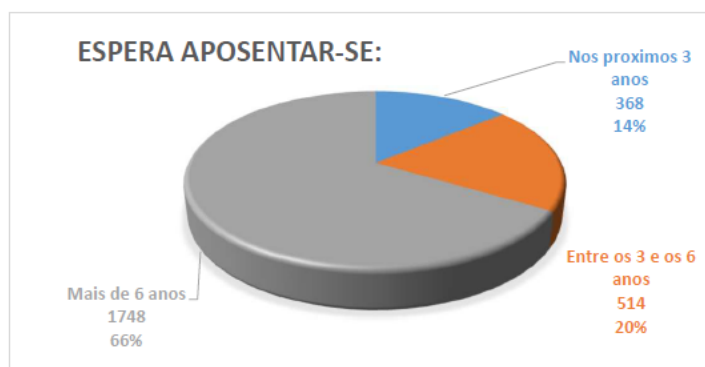


Figura 12

Nos próximos 3 anos, 14% dos trabalhadores espera aposentar-se e 20% espera aposentar-se nos próximos 3 a 6 anos, o que significa que, além no nível etário elevado, no espaço de 6 anos a AT contará com menos 34% da força de trabalho atual.

INQUÉRITO STI 2020

Questões do Inquérito relacionadas com a vida sindical

Principais considerações

Os sócios do STI revelam que estão dispostos ao diálogo construtivo com a Administração e a Tutela em todas as matérias, com vista a encontrar as melhores soluções de forma assertiva e construtiva, recorrendo à Lei e à justiça para fazer valer os seus direitos, sempre que necessário (Figura 13).

Por outro lado, revelam ainda o seu brio profissional, porquanto, na formação complementar ministrada pelo STI, os temas que mais pretendem ver abordados são temas técnicos relacionados com a profissão, cuja panóplia legal e velocidade acelerada de alterações nos códigos que regem a Lei fiscal, obrigam a um estudo constante e atualização permanente (Figura 22).

Setenta e seis por cento (76%) dos sócios do STI consideram o trabalho do seu sindicato positiva (Figura 25).

Formas de Luta

Qual a forma de luta sindical que considera mais relevante.

Opções	Contagem
Greve e manifestações	352
Jurídico e diplomacia sindical	2278

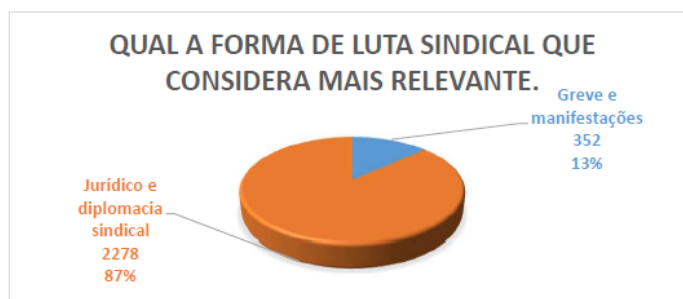


Figura 13

A grande maioria dos trabalhadores (87%) da AT considera que as formas de luta mais relevantes são o jurídico e a diplomacia sindical.

INQUÉRITO STI 2020

Relação dos Sócios com o STI

Costuma ler a informação enviada pelo STI?

Opções	Contagem
Sim	2545
Não	85

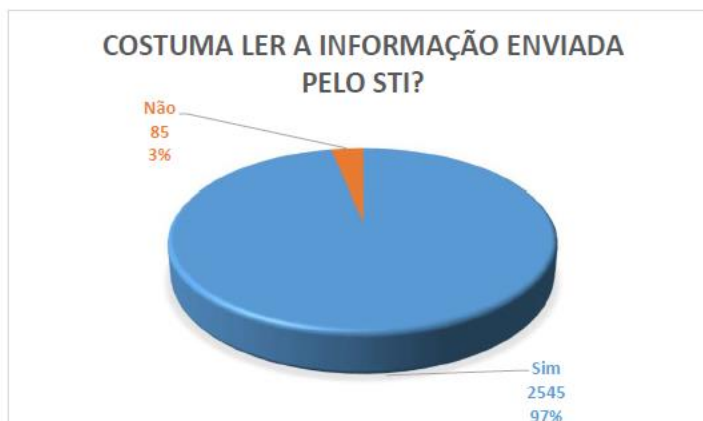


Figura 14

Praticamente todos os sócios (97%) afirma ler a informação enviada pelo STI.

Considera que a comunicação do STI com os sócios é:

Opções	Contagem
Suficiente	2061
Insuficiente	519
Excessiva	22
Inutil. Não costumo ler.	28



Figura 15

A maioria dos sócios (78%) considera a comunicação do STI suficiente, 20% considera a comunicação insuficiente e apenas uma ínfima maioria (1%) considera a comunicação excessiva ou inútil.

INQUÉRITO STI 2020

O site do STI é fácil de utilizar?

Opções	Contagem
Sim	2218
Não	412



Figura 16

Uma maioria expressiva de sócios (84%) considera o site do STI fácil de usar.

Considera importante a presença do STI nas Redes Sociais (Facebook, Instagram, Youtube)?

Opções	Contagem
Sim	1751
Não	879

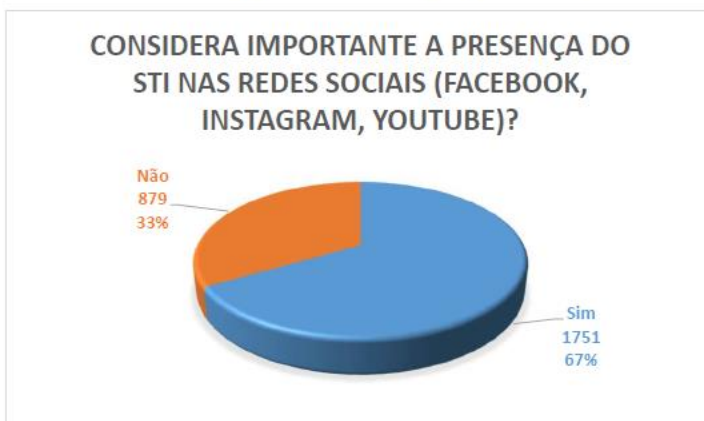


Figura 17

67% dos sócios considera importante a presença do STI nas redes sociais (Facebook, Instagram e Youtube).

INQUÉRITO STI 2020

Considera que o STI devia ter uma maior presença na Comunicação Social?

Opções	Contagem
Sim	2001
Não	629



Figura 18

Quanto à presença na Comunicação Social, 76% dos sócios considera que o STI devia ter uma maior presença.

Considera positivo o STI proporcionar Formação Complementar aos associados?

Opções	Contagem
Sim	2525
Não	105



Figura 19

Uma expressiva maioria de sócios (96%) considera positivo o STI proporcionar formação complementar.

INQUÉRITO STI 2020

Assistiu a algum webinar (seminário online) do STI em 2020?

Opções	Contagem
Sim	795
Não	1835

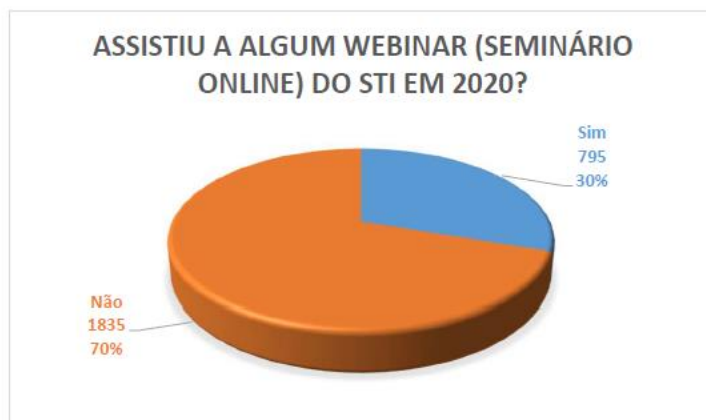


Figura 20

30% dos sócios assistiram a algum seminário online, em 2020.

Se sim, considera positiva a realização de ações de formação por esta via?

Opções	Contagem
Sim	771
Não	24

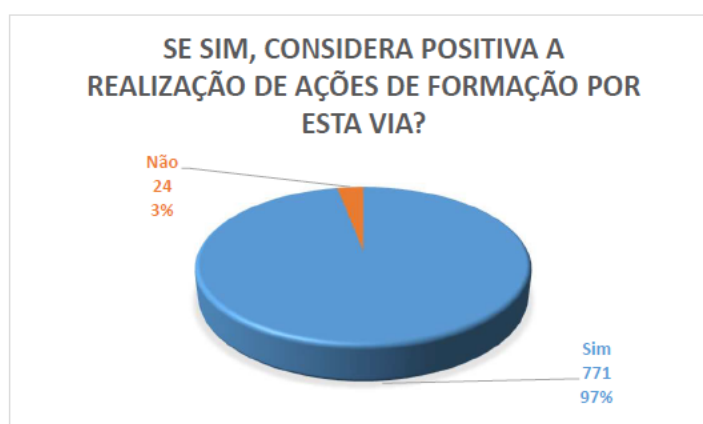


Figura 21

Dos sócios que assistiram a seminários online, 97% considera positiva a realização de formação por esta via.

INQUÉRITO STI 2020

Qual o tema que mais aprecia ver abordado nos seminários do STI?

Opções	Contagem
Fiscalidade	403
Direitos Laborais	126
Segurança e Saúde no Trabalho – Combate aos Riscos Psicossociais	70
Inteligência emocional, Gestão de Stress, Autoliderança e outros temas comportamentais	196



Figura 22

Os temas mais apreciados na formação ministrada pelo STI são a Fiscalidade (51%), Temas comportamentais (24%), Direitos laborais (16%) e SST (9%).

Qual o principal motivo pelo qual é sócio do STI?

Opções	Contagem
Solidariedade e maior defesa dos meus interesses laborais	1389
Benefícios Associativos (Apoio jurídico, Fundo de Ação Social, Seguro, Formação, Protocolos, etc.)	1241

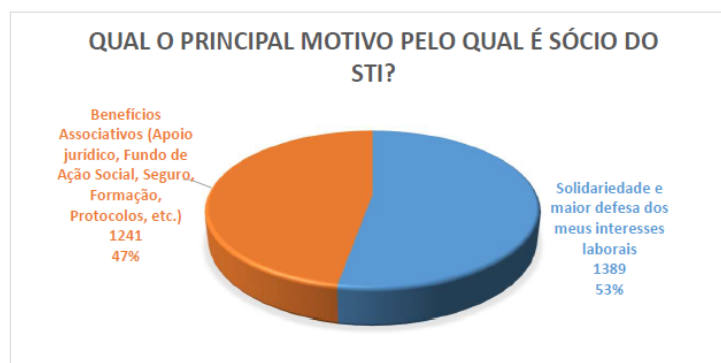


Figura 23

53% dos sócios do STI afirmam estar sindicalizados por motivos de solidariedade e defesa dos interesses laborais, sendo que 47% consideram o principal motivo para a sindicalização a existência de benefícios associativos (Apoio jurídico, Fundo de Ação Social, Seguro de Saúde, Formação complementar, Protocolos, etc.).

INQUÉRITO STI 2020

Qual o benefício associativo de que mais usufrui?

Opções	Contagem
Apoio jurídico gratuito	186
Seguro de Saúde, Fundo de Ação Social e outros Benefícios Sociais na Área da Saúde	1724
Comparticipação em Livros Técnicos e Protocolos com entidades diversas	389
Formação gratuita	237
Descontos na gasolina e outros descontos dos Protocolos STI	94

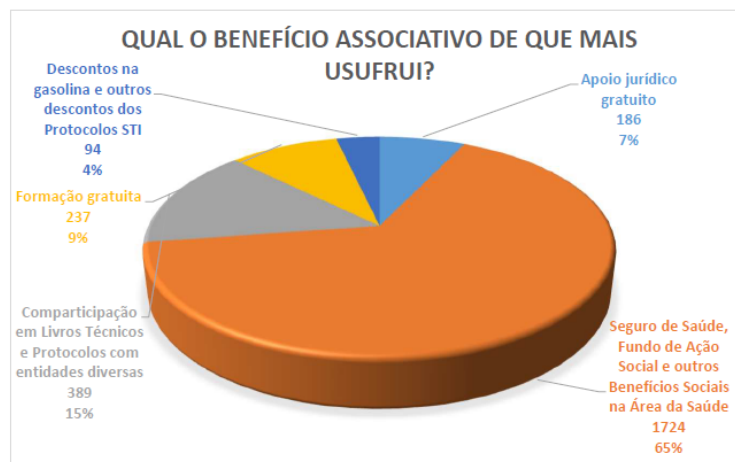


Figura 24

Dos benefícios associativos, aquele de que os sócios mais usufruem é o Seguro de Saúde (65%), seguindo-se a Comparticipação em Livros técnicos (15%), a Formação Gratuita (9%) e o Apoio jurídico (7%).

Como avalia a qualidade do trabalho do STI em 2020

Opções	Contagem
Positiva	1996
Negativa	634



Figura 25

A maioria dos sócios do STI (76%) avaliam a qualidade do trabalho do sindicato em 2020 como positiva.

INQUÉRITO STI 2020

Conclusão

Da análise aos resultados do Inquérito STI 2020 conclui-se que os trabalhadores da AT consideram prementes as alterações preconizadas para a Administração Pública, nomeadamente no que toca à implementação do Teletrabalho e à revisão do Sistema de Avaliação de Desempenho (SIADAP).

Quanto ao Teletrabalho, os trabalhadores da AT consideram que o mesmo deve ser privilegiado, desde que com as devidas compensações e os meios adequados, e estão dispostos a participar neste esforço, que é também um esforço ambiental e que, por isso, pode ter um papel importante na sustentabilidade do planeta. O custo desta adaptação deve ser tido em conta e o STI está empenhado em contribuir para propor soluções adequadas a tornar este processo pacífico, construtivo e equilibrado.

Quanto ao SIADAP os trabalhadores da AT consideram-no um sistema injusto, e que deveria também contemplar a avaliação de chefias e dirigentes por parte dos trabalhadores. Os cargos de chefia e dirigentes, têm sido confundidos com carreiras na AT e isso de modo algum potencia as dinâmicas necessárias a uma organização moderna, do século XXI. Por outro lado, o SIADAP, ao utilizar um regime de quotas, tem contribuído para prejudicar o espírito de equipa e, de forma alguma, premeia o mérito e o esforço pessoal. Urge ser alterado, com a participação de todos.

Os trabalhadores consideram ainda necessária a realização de uma reestruturação orgânica da AT, ao nível dos seus serviços centrais, regionais e locais.

O envelhecimento dos quadros de pessoal da AT ficou também plasmado nos resultados deste inquérito, com a perspetiva de, nos próximos seis anos, a organização vir a perder mais de 30% da sua força de trabalho atual.

Os sócios do STI revelaram também o seu brio profissional e o amor à causa pública na fiscalização e inspeção dos fluxos de entrada e saída das fronteiras externas da União Europeia, do combate à fraude e evasão fiscal e no trabalho, diário, para que o Estado Português, possa ter contas públicas equilibradas, que permitam manter o Sistema Nacional de Saúde, a Segurança, o Ensino Público e o Estado Social, com os níveis de resposta que todos os portugueses desejam, porquanto, mesmo na formação ministrada pelo STI, os temas que mais querem ver abordados são temas relacionados com a sua profissão, cuja panóplia legal e velocidade acelerada de alterações nos códigos que regem a Lei fiscal, obrigam a um estudo e atualizações permanentes, ao nível de um aluno universitário, mas durante mais de 40 anos de atividade profissional!

Os sócios do STI revelaram ainda que privilegiam o diálogo construtivo com a Administração e a Tutela em todas as matérias, com vista a melhor dignificar as suas carreiras e alcançar melhores condições

INQUÉRITO STI 2020

de trabalho, procurando encontrar as melhores soluções de forma assertiva e construtiva, recorrendo à Lei e à justiça para fazer valer os seus direitos, sempre que necessário.

A grande maioria dos associados (76%) considera positivo o trabalho do STI. Este é um dado importante que se retira deste inquérito, mas que do ponto de vista da estrutura dirigente nacional, regional e distrital do STI, leva a refletir no muito trabalho pela frente, na tentativa de alcançar um número ainda mais próximo do 100%.

Lisboa, 9 de março de 2021,

A Direção Nacional