

SINDICATO DOS TRABALHADORES DOS IMPOSTOS

QUESTIONÁRIO SOBRE AS CONDIÇÕES NAS INSTALAÇÕES NA AT

RELATÓRIO



13-11-2020

Conteúdo

1.	INTRODUÇÃO	2
2.	PROCEDIMENTO	3
3.	RESULTADOS	4
3.1	SERVIÇOS/ ITENS COM CLASSIFICAÇÃO NEGATIVA.....	5
3.2	TÓPICOS EM ANÁLISE - DISCRIMINAÇÃO	13
3.3	QUADRO RESUMO DAS SITUAÇÕES MAIS CRÍTICAS POR DISTRITO/REGIÃO	30
4.	CONCLUSÃO	31

1. INTRODUÇÃO

O STI – Sindicato dos Trabalhadores dos Impostos, organização de Trabalhadores composta por todos os profissionais a ela associados voluntariamente, independentemente do seu vínculo, função ou categoria profissional, que exerçam a sua atividade na AT- Autoridade Tributária e Aduaneira e AT-RAM - Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais da Região Autónoma da Madeira realizou um questionário (anexo 1) sobre as condições das instalações nos serviços da AT, junto dos Delegados Sindicais de todo o País.

Este relatório espelhará as respostas à questão “QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES/ Como classifica genericamente as instalações do seu serviço?”, no que respeita aos itens adaptação ao exercício da função, iluminação, climatização, mobiliário, instalação elétrica, instalações sanitárias e equipamentos, cujo tratamento posterior incidiu exclusivamente nos serviços com classificação negativa (1|2 numa escala de 1-5).

Com vista à melhoria das condições de trabalho dos trabalhadores da AT, pretende-se com este estudo identificar as situações consideradas como mais críticas de modo a reportar à Administração, junto da DSIE – Direção de Serviços, Instalações e Equipamentos, bem como perceber se existem medidas em curso para resolver/melhorar eventuais situações já conhecidas da Administração e, não havendo resposta em tempo útil, recorrer à ACT- Autoridade para as Condições do Trabalho.

2. PROCEDIMENTO

O questionário (Anexo 1) foi realizado *online*, através da área reservada do site do STI, entre os dias 22 e 29 de maio de 2020, tendo sido remetido email aos Delegados Sindicais dos locais de trabalho dos vinte distritos/regiões do País.

Nos locais de trabalho onde não existe Delegado Sindical o questionário foi respondido pela Direção Distrital/Regional (DD/DR) respetiva.

Relativamente aos serviços com resultados negativos contactámos telefonicamente os DS, com vista a descreverem os motivos para atribuição de tais classificações. (ver ponto 3.2)

Ainda assim, apesar do esforço no sentido de abranger a totalidade dos serviços da AT, não se obteve feedback por parte de alguns deles. (ver tabela abaixo)

Esta informação foi complementada com o feedback/validação dados por cada DD/DR do STI, à data de 28 de outubro de 2020, relativamente às condições dos serviços das suas áreas geográficas, destacando-se as situações consideradas críticas e urgentes.

	Distrito	Locais de Serviço	Nr. Questionários respondidos
1	Açores	20	8
2	Aveiro	23	3
3	Beja	14	2
4	Braga	21	5
5	Bragança	7	3
6	Castelo Branco	12	5
7	Coimbra	11	3
8	Évora	10	1
9	Faro	22	19
10	Guarda	7	5
11	Leiria	18	18
12	Lisboa	69	9
13	Madeira	20	2
14	Portalegre	11	1
15	Porto	39	15
16	Santarém	18	8
17	Setúbal	24	15
18	Viana do Castelo	12	12
19	Vila Real	16	14
20	Viseu	18	5

3. RESULTADOS

O relatório incidirá, exclusivamente, sobre os resultados dos serviços com classificação negativa (1|2 numa escala de 1-5) no que respeita às respostas à questão “*QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES/Como classifica genericamente as instalações do seu serviço?*”, quanto aos seguintes itens:

- Adaptação ao exercício da função
- Iluminação
- Climatização
- Mobiliário
- Instalação elétrica
- Instalações sanitárias
- Equipamentos

Os resultados serão apresentados por ordem alfabética de Distritos/Regiões/Serviço.

3.1 SERVIÇOS/ITENS COM CLASSIFICAÇÃO NEGATIVA

Açores

Em 8 dos 20 serviços da Região, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

AÇORES							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Delegação Aduaneira Angra do Heroísmo		2	1		1	1	
Direção de Finanças de Angra do Heroísmo						2	
SF Madalena do Pico			1	2	0		2
SF Ribeira Grande - ponta Delgada			2				
SF Santa Cruz Flores - Horta	1	2	2	2	1	1	2
SF São Roque do Pico – Horta			1				
SF Vila do Porto - Ponta Delgada			2				
SF Vila Franca do Campo - Ponta Delgada	2	2	2	2	2	2	1

Aveiro

Em 3 dos 23 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

AVEIRO							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Direção de Finanças de Aveiro						2	2
SF O. do Bairro				2		2	2
SF Vale de Cambra				0			0

Beja

Em 2 dos 14 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

BEJA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
SF Almodôvar						2	
SF Beja			1				

Braga

Em 5 dos 21 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

BRAGA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
SF Barcelos			2	0	0	1	
SF Celorico de Basto							2
SF Fafe	2	2	1	1	2	2	1
SF Terras de Bouro	2	2					
SF Vila Verde		2			2		

Bragança

Em 3 dos 7 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

BRAGANÇA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
DF de Bragança	1	1	1		1	1	2
SF de Alfândega da Fé	2	2	2	2	2		
SF de Vila Flor			1			2	

Castelo Branco

Em 5 dos 12 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

CASTELO BRANCO							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Delegação Aduaneira da Covilhã	2			2		1	
SF Castelo Branco - 1	2			2			
SF Covilhã		2	2			2	2
SF Idanha-a-Nova				2			1
SF Vila Velha de Ródão	2			1	2		1

Coimbra

Em 3 dos 11 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

COIMBRA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
DF Coimbra			2				
SF Coimbra 1		1				1	
SF Lousã					2		

Évora

Em 1 dos 10 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

ÉVORA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
SF Redondo							1

Faro

Em 19 dos 22 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

FARO							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Alfândega Faro				2			2
Delegação Alfandegária de Portimão							2
Delegação Alfandegária do Aeroporto		2	2	2			2
DF Faro	1	1	2		1	1	1
SF Albufeira	2	2	2	2	2		1
SF Alcoutim							2
SF Castro Marim			2	2			2
SF Faro	2		2			1	1
SF Lagoa		2		2			2
SF Lagos				2	2	2	2
SF Loulé 1	2			2			2
SF Loulé 2	2			2	2	2	2
SF Monchique							2
SF Portimão	2	2	2	2		2	2
SF S. Brás de Alportel							2
SF Silves	1	1	2	2	2		1

SF Tavira	2				2	1	1
SF Vila Real Santo António							2
SF Vila do Bispo							2

Guarda

Em 5 dos 7 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

GUARDA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
DF Guarda	2			2		1	
SF Celorico da Beira (17333)				2		2	2
SF Guarda		2	2				2
SF Sabugal			2				1
SF Trancoso			2	1		2	1

Leiria

Em 18 dos 18 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

LEIRIA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
DF Leiria	2	2			2		1
SF Alcobaça		2	2				2
SF Alvaiázere							2
SF Ansião	1	2	2				2
SF Batalha							2
SF Bombarral							2
SF Caldas da Rainha	2	2	2		2		2
SF Castanheira de Pêra							2
SF Figueiró dos Vinhos							2
SF Leiria 1		2	2		2	2	
SF Leiria 2							2
SF Marinha Grande							2
SF Nazaré	2	2	2				2
SF Óbidos	2	2			2	2	2
SF Pedrogão Grande							2
SF Peniche							2
SF Pombal							2
SF Porto de Mós							2

Lisboa

Em 9 dos 69 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

LISBOA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
DF Lisboa - Centro de recolha de dados			2				
SF Agualva-Cacém			2			2	
SF Alenquer		2		1	2	2	
SF Amadora 3			0			2	
SF Cascais 1	1	2	2				
SF Lisboa 2	2	2	1	2	2	1	2
SF Lisboa 9	1		2	1	1	1	1
SF Loures 1	2	2	2	2	2	2	1
SF Vila Franca de Xira 1						2	2

Madeira

Em 2 dos 20 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

MADEIRA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Alfândega do Funchal			1	2			2
DAAM – Delegação Aduaneira do Aeroporto da Madeira (tem 2 espaços físicos - sala de revisão de bagagem e edifício das forcas de segurança)	1	2	1			2	

Portalegre

Em 1 dos 11 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

PORTALEGRE							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
DF Portalegre						2	

Porto

Em 15 dos 39 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

Porto							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Alfândega do Porto		2	2				
Direção Finanças Polo Boavista					2	2	2
Direção Finanças - Santa Catarina (*)							
SF Amarante				2	2		1
SF Maia	1	1	1	2	1	2	2
SF Marco Canaveses	2	2		1	1	2	1
SF Matosinhos-2		2	1	2	2	1	2
SF Paços de Ferreira							1
SF Paredes			2				
SF Porto 2			2				
SF Póvoa de Varzim				2			
SF Valongo 2	1					2	2
SF Vila Nova de Gaia - 1	2		1	1	2		2
SF Vila Nova de Gaia 2						2	
UGC			1		2	1	

(*) Não houve resposta ao questionário, mas foram elencadas as situações constantes no ponto 3.2.

Santarém

Em 8 dos 18 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

SANTARÉM							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Loja Cidadão	0			0	0	0	0
SF Almeirim	2			1	2	2	2
SF Benavente						2	
SF Coruche			1			1	1
SF de Abrantes - loja do Cidadão	1	1	1	1	1		2
SF Ferreira do Zêzere	1	1	1	1	1	1	1
SF Golegã - Edifício da Câmara Municipal							1
SF Vila Nova da Barquinha		2			2	1	1

Setúbal

Em 15 dos 24 serviços do Distrito é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

SETÚBAL							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Delegação Aduaneira de Sines		2	2	2			
Serviço de Finanças de Setúbal 2		1	1	1	1	2	1
SF Alcácer do Sal	1				2		
SF Alcochete	2			2			
SF Almada 1	2	2	1		2	2	2
SF Almada 2	2			2	1	2	1
SF Barreiro							0
SF Moita			1				
SF Montijo	2					2	
SF Palmela			2	2			
SF Santiago do Cacém		0		0		1	
SF Seixal 1			1			0	
SF Seixal 2			2		2		
SF Setúbal 1		2	2	2	2	2	2
SF Sines							2

Viana do Castelo

Em 12 dos 12 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

VIANA DO CASTELO							
Serviços	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação Elétrica	Instalações Sanitárias	Equipamentos
Alfândega Viana do Castelo	2						2
DF Viana do Castelo	2						2
SF Arcos de Valdevez							2
SF Caminha	2						2
SF Melgaço							2
SF Monção							2
SF Paredes de Coura	2						2
SF Ponte da Barca							2
SF Ponte de Lima							2
SF Valença							2
SF Viana do Castelo							2
SF Vila Nova de Cerveira							2

Vila Real

Em 14 dos 16 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

VILA REAL							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Delegação Aduaneira de Peso da Régua		1		1		1	2
SF Alijó				1			1
SF Boticas							1
SF Chaves				2		2	2
SF Mesão Frio				1			1
SF Mondim de Basto				1			1
SF Montalegre				1			1
SF Murça				1			1
SF Peso da Régua				1			1
SF Ribeira de Pena				1			1
SF Sabrosa				1			1
SF Santa Marta de Penaguião				1			1
SF Valpaços				1			1
SF Vila Pouca de Aguiar				2	2		2

Viseu

Em 5 dos 18 serviços do Distrito, é atribuída classificação negativa no(s) item(ns) em análise, conforme quadro abaixo.

VISEU							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Loja do Cidadão				2			2
SF Cinfães						2	
SF Lamego	2			1	2		
SF Santa Comba Dão	2			2		2	2
SF Vouzela			1				2

3.2 TÓPICOS EM ANÁLISE - DISCRIMINAÇÃO

Nos quadros abaixo apresentamos de forma discriminada e sucinta as causas invocadas pelos DS para a atribuição das classificações negativas.

AÇORES							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Delegação Aduaneira Angra do Heroísmo	O telhado carece de obras urgentes uma vez que há infiltrações de água		Inexistência de ar condicionado				
Direção de Finanças de Angra do Heroísmo						Muito reduzidas Wc Srs. e Sras. são colados	
SF Madalena do Pico			AC não funciona				PC antigos
SF Ribeira Grande - ponta Delgada			AC não funciona				
SF Santa Cruz Flores - Horta		Falta de lâmpadas	AC sem manutenção	Muito antigo (*)	Caixas com água	Teto a desabar	Impressoras
SF São Roque do Pico – Horta			AC não funciona				
SF Vila do Porto - Ponta Delgada			Sem AC				
SF Vila Franca do Campo - Ponta Delgada							

(*) Balcão de atendimento já caiu em cima de uma criança

Nesta Região destaca-se como situação mais crítica a **climatização**

AVEIRO							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Direção de Finanças de Aveiro						Muito antigas	Falta manutenção Impressoras
SF O. do Bairro				Balcão pedra mármore Armários antigos		Os WC/ são muito pequenos	Faltam PC's Os existentes são velhos
SF Vale de Cambra				Muito antigo			Faltam PC

Neste Distrito destaca-se como situação mais crítica os **equipamentos**.

BEJA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
SF Almodôvar	Infiltrações de água					Infiltrações	
SF Beja			AC não funciona				

Neste Distrito destaca-se como situação mais crítica a existência de **infiltrações**, situações que já se arrastam há algum tempo (anos).

Nota

Destaca-se, também, a inexistência de saídas de emergência e o atendimento ainda ser efetuado de pé ao balcão, nalguns serviços.

Relativamente aos equipamentos, em alguns serviços serão necessários mais alguns computadores e impressoras.

BRAGA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
SF Barcelos			AC não funciona	Antigo	Muito antiga	Muito velhas	
SF Celorico de Basto							PC's antigos
SF Fafe	Sem acesso para deficientes	Artificial	Sem AC	Antigo	Tomadas - tirados do sítio	Falta WC para o público	PC's antigos
SF Terras de Bouro		Sem lâmpadas	AC não funciona				
SF Vila Verde		Sem luz natural Falta de lâmpadas					

Neste Distrito destaca-se como situação mais crítica a **iluminação**.

BRAGANÇA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
DF de Bragança	Escassez de espaço Sem arquivo	Artificial			Quadro elétrico sem capacidade	Cheiro insuportável da fossa	
SF de Alfândega da Fé	Telefone de back office não recebe chamadas		Janelas sem isolamento				
SF de Vila Flor			Sem AC			Entupimento de urinóis	

Neste Distrito destaca-se como situação mais crítica a **adaptação ao exercício da função**, **climatização** e **instalações sanitárias**.

CASTELO BRANCO							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Delegação Aduaneira da Covilhã						Cheiro insuportável do esgoto do WC	
SF Castelo Branco 1							
SF Covilhã	R/c - ruído exagerado	A iluminação da zona de atendimento é manifestamente insuficiente. As lâmpadas estão mal colocadas (não direcionam para a zona de atendimento) e são muito fracas. Acresce o facto de não ser possível obter luz natural em virtude de encandeamento solar.	O sistema de saída do AC no 1º piso encontra-se baixo demais, pelo que, e principalmente no tempo quente, tenha que se desligar o mesmo pela quantidade de constipações e resfriados que os funcionários sofrem. No R/Chão o AC é manifestamente insuficiente, nomeadamente no tempo frio em que os funcionários são obrigados a ligar aquecedores de apoio em virtude da baixa temperatura.	Inexistência de secretárias suficientes para todos os trabalhadores		Cheiro nauseabundo – anomalias no sistema de saídas das águas dos urinóis	Inexistência de PC's suficientes para todos os trabalhadores
SF Idanha-a-Nova				Material muito antigo			PC's com 23 anos Inexiste fotocopiadora – Em caso de urgência - fazer cópias através do fax ou de deslocações à Câmara Municipal, que até à data tem colaborado
SF Vila Velha de Ródão	Num 1.º andar - sem acesso a pessoas de mobilidade reduzida; Tipologia com um amplo balcão de atendimento; Inexiste uma "box" para o exercício da função de caixa.			Antigo e antiquado; Armários para arquivo em mau estado de conservação	Tomadas são insuficientes - obrigando à existência de muitas extensões e fichas triplas em todo o serviço. No inverno o quadro elétrico dispara frequentemente		Parque informático está completamente desatualizado. Há cerca de dois anos foram substituídas as WK por outras que tinham sido descontinuadas noutros serviços.

Neste Distrito destaca-se como situações mais críticas o **mobiliário** e **equipamentos** informáticos obsoletos nos diversos serviços.

É urgente fazer obras na Delegação Aduaneira da Covilhã, principalmente nas instalações sanitárias.

COIMBRA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
DF Coimbra			AC não funciona Sem ventilação				
SF Coimbra 1		Falta Luz natural Luz artificial péssima				Antigas e Avariadas – não funcionam	
SF Lousã	Instalações numa garagem	Pouca luz natural			Quadro elétrico sem capacidade	Cheiro insuportável do esgoto	

Neste Distrito destaca-se como situações mais críticas a **iluminação** e **instalações sanitárias**.

ÉVORA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
SF Redondo							Falta de PC's

Neste Distrito destaca-se como situação mais crítica os **equipamentos**.

FARO							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Alfândega Faro				As cadeiras deviam ser de melhor qualidade, para acautelar a saúde dos funcionários			Aqui reside o maior problema dos serviços. Computadores a avariar constantemente, poucas impressoras e fotocopiadoras, e os consumíveis não são os suficientes
Delegação Alfandegária de Portimão							Problemas com as impressoras: uma multifunções e uma outra normal, que têm um volume de trabalho muito grande e que já deviam ter sido substituídas.
Delegação Alfandegária do Aeroporto		A iluminação é toda artificial	Muito frio no canal de seleção das pessoas	Tudo muito velho			Quando um turno completo, não há computadores para todos.

							Impressoras com problemas.
DF Faro	O edifício não está adaptado às funções dos seus trabalhadores. Salas demasiado compartimentadas e cheias em que os trabalhadores não dispõem e de espaço adequado. Janelas e portas em estado degradado. Os funcionários não sentem conforto porque existe muitas correntes de ar e quando chove algumas salas têm que se socorrer de baldes para apagar a água. Não há acessos para pessoas com mobilidade reduzida e mesmo os trabalhadores são obrigados a diariamente subir e descer vários lanços de escadas. Não há condições para receber condignamente os contribuintes, já para não falar da imagem pouco digna que a AT passa aos seus contribuintes.	Em algumas salas a iluminação não é suficiente ou reflete-se nos monitores causando problemas visuais e transtornos no trabalho. Não há iluminação de emergência. Quando a eletricidade é desligada a DF fica completamente às escuras.	Foi colocado AC em salas que não o tinham o que ajudou a melhorar o conforto desses trabalhadores.		Instalação antiga, já tendo havido falhas e problemas de curto circuitos.	No Rc não existe sanitários para os trabalhadores que lá se encontram, tendo os mesmos que subir escadas e atravessar um pátio, muitas vezes à chuva (quando chove) para aceder à casa de banho	Os equipamentos estão constantemente avariados ou obsoletos e não há equipamentos suficientes e capazes para o universo de trabalhadores e salas existentes
SF Albufeira	O balcão ainda é antigo, sem qualquer privacidade nem condição de trabalho	Fraca	Antiga, com má distribuição	Nem todos os funcionários tem cadeiras em condições	O tipo de instalação no chão esta solta e alguns já fazem disparar o quadro elétrico		Falta de consumíveis, e impressoras com falta de assistência
SF Alcoutim							Falta de fotocopidora e falta de consumíveis
SF Castro Marim			Só tem um aparelho de ar condicionado novo e dois antigos que funcionam mal e fazem muito barulho e a limpeza dos filtros, segundo a empresa de manutenção, já não resolve o problema. Aguarda-se a substituição dos dois aparelhos antigos	Mesas e armários muito antigos, sem nenhuma ergonomia e funcionalidade.			Não há impressora de fotocópias A3. Só tem uma digitalizadora. Têm mais duas impressoras que funcionam razoavelmente. Falta material consumível.
SF Faro	A área de atendimento ao público é pequena		Variação de temperatura considerável entre as várias			As instalações são fora do serviço e não existe qualquer ponto de água no serviço	Não funcionam ou funcionam incorretamente apenas duas impressoras

			zonas do serviço				estão a funcionar bem
SF Lagoa		A iluminação não pode ter nota melhor por não haver iluminação natural, tendo em conta a falta de janelas		O mobiliário, em termos de secretárias e armários é bom, mas as cadeiras não são as mais adequadas para quem passa o dia todo sentado			Vários dos equipamentos – nomeadamente computadores e impressoras necessitam de manutenção periódica por já terem ultrapassado o tempo de vida útil. No entanto, a nota negativa deve-se à escassez de consumíveis (mais concretamente os toners das impressoras, estando sempre alguma impressora sem funcionar por falta de toner ou fotocondutor)
SF Lagos				Secretárias velhas e cadeiras novas	Velha	Velhas	Computadores novos, algumas Impressoras velhas sem contrato de assistência e outras com falta de consumíveis
SF Loulé 1	Continuamos a trabalhar com dificuldade uma parte dos funcionários forma para o CAT, o que subcarrega de trabalho os outros colegas. Balcão com triagem, atendimento por marcação. O sistema de open space, sem separação entre o público e os funcionários não permite a concentração e a consequente qualidade do trabalho.			O mobiliário continua a ser um misto de secretárias funcionais e cadeiras que vieram recentemente, com mobiliário antigo e desadequado			Das 7 impressoras, 3 estão avariadas, 2 com falta de toner, 2 a funcionar (uma na repartição e outra na tesouraria) Das 3 fotocopiadoras só 1 é funciona
SF Loulé 2	Instalações antigas/ piso 1/2			Cadeiras novas / secretárias antigas	Instalações antigas	Instalações antigas	Algumas impressoras sempre a avariar
SF Monchique							Uma fotocopiadora antiga que necessita de substituição. Falta toner para as impressoras
SF Portimão	Edifício novo sem uma única janela; as secretárias sem qualquer espaço entre elas.	Falta luz, especialmente na zona de atendimento ao público	De Verão muito frio e de Inverno demasiado quente. Dado o mau funcionamento do sistema de AVAC, a	As cadeiras não se conseguem adaptar às pessoas; os braços não funcionam; os encostos também não e estão descaídas		Dois espaços minúsculos Sem qualquer privacidade Pouco limpos, mal cheirosos deve haver qualquer problema ao nível da canalização	Não existem impressoras nem fotocopiadoras capazes; normalmente temos uma a funcionar de resto estão sempre

			qualidade do ar é péssima.	para a frente o que as torna bastante desconfortáveis			avariadas e já não existe no mercado peças para as arranjar
SF S. Brás de Alportel							Fotocopiadora avariada. 2 impressoras com + 10 anos. Toners de baixa qualidade.
SF Silves	Edifício não concebido para a função que lhe foi destinada	Iluminação natural mal direcionada e artificial deficiente e mal direcionada	Manutenções tardias e deficientes nos AC	Mobiliário deficiente por algum ter sido retirado com destino aos novos inspetores	Não são frequentes as falhas, mas fica prejudicado pelo parâmetro da iluminação		Escassez de fotocopiadoras/ Impressoras
SF Tavira	Estão todos os funcionários no mesmo espaço e balcão de atendimento, feito de pé sem computadores para consulta				Com cabos /extensões espalhados pelo chão	Com muito mau cheiro vindo das canalizações, foi feita análise/intervenção sem resultados. Tampas das sanitas muito desgastadas ou sem tampas, falta produtos de limpeza	Falta de equipamentos operacionais uma única multifunções a funcionar, para impressão e fotocopiar; falta de manutenção, toner fotocondutor
SF Vila Real Santo António							As impressoras funcionam razoavelmente, mas Falta de toners e os que existem são os reciclados. A única fotocopiadora. Só têm dois computadores dos novos. A maioria dos computadores foram instalados em 2016.
SF Vila do Bispo							Avarias nas impressoras e digitalizadoras, atrasos na entrega de consumíveis. Toner de má qualidade que sai dos cartuchos.

Neste Distrito destaca-se como situação mais crítica os **equipamentos**.

GUARDA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
DF Guarda	Canalizações deitam água castanha em todas as torneiras					Cheiro insuportável do esgoto do WC	
SF Celorico da Beira				Balcão de madeira tipo "mercearia" - obriga ao atendimento em pé; Secretárias antiquadas		Louças antigas; Autoclismos ativados por arame	PC's antigos e lentos; Ecrãs adquiridos por conta própria; Inexistência de fotocopiadora; 2 impressoras - uma em funcionamento e outra sem toner
SF Guarda		Lâmpadas com avarias constantes					Impressoras sem assistência 3 das existentes estão avariadas
SF Sabugal			Falta de circulação de ar - Apenas uma porta, que serve para entrada de funcionários e contribuintes - Não possui janelas que permitam abertura para entrada de ar - Extração muito deficitária				PC's –com cerca de 16/17 anos, estão completamente obsoletos e com memória muito reduzida; Alguns programas não funcionam por falta de capacidade dos PC's – Constrangimentos no atendimento presencial, no teletrabalho e no CAT. Fotocopiadora avariou – ficou sem reparação Duas digitalizadoras - uma avariou e não teve reparação; Dificuldade em obter toner Duas impressoras, tonner apenas para uma e com muita dificuldade.
SF Trancoso	Muitas infiltrações		AC sem manutenção	Muito antigo		Cheiro insuportável do esgoto do WC	

Neste Distrito destaca-se como situação mais crítica as **instalações sanitárias**.

LEIRIA							
Serviços	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação Elétrica	Instalações Sanitárias	Equipamentos
DF Leiria	Serviços dispersos e sem espaço	Insuficiente e mal orientada	Insuficiente e mal orientado		Fios pelo chão		Faltam Portáteis e Impressoras
SF Alcobaça	Serviços dispersos	Alta e insuficiente	Insuficiente para área e avariado				Antigos
SF Alvaiázere							Antigos
SF Ansião	Um 2º andar sem elevador, edifício antigo	Dispersa e Insuficiente	Sem AC e sem Isolamento				Antigos
SF Batalha							Antigos
SF Bombarral							Antigos
SF Caldas da Rainha	Espaço disperso (Tesouraria, Justiça e Impostos) e Gases de Escape no Arquivo da Cave	Alta e insuficiente	Sem AC e sem Isolamento		Fios pelo chão		Antigos
SF Figueiró dos Vinhos							Antigos
SF Leiria 1		Alta e insuficiente	Insuficiente AC e sem Isolamento		Antigo, fios no chão	Insuficiente e com problemas	Antigos
SF Leiria 2							Antigos
SF Marinha Grande							Antigos
SF Nazaré	Não adaptado	Alta e insuficiente	AC Portáteis, sem Isolamento				Antigos
SF Óbidos	Edifício sem manutenção	Insuficiente			Fio e tomadas no chão	Avariadas	Antigos
SF Pedrogão Grande							Antigos
SF Peniche							Antigos
SF Pombal							Antigos
SF Porto de Mós							Antigos

Neste Distrito destaca-se como situações mais críticas os **equipamentos**.

LISBOA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
DF Lisboa - Centro de recolha de dados			Inexistência de uma entrada/saída que permita a circulação do ar Não existe qualquer postigo ou janela				
SF Agualva-Cacém			AC/não funciona			Cheiro insuportável do esgoto do WC; Falta WC para o público	
SF Alenquer	As instalações funcionam no local que inicialmente se destinava ao lugar de estacionamento do prédio; Infiltrações e quando chove cai água dentro do serviço; Chão bastante danificado	Sem luz natural	Dependente de AC; AC deveria ser manutenção mais frequente	Secretárias e os armários são antigos	Deveria haver mais iluminação	Sanitas novas, o resto é antigo; Por vezes vem muito mau cheiro	Maioria dos equipamentos são antigos e por isso muito lentos; Parte das impressoras já não funcionam
SF Amadora 3						Problemas no lavatório; Canalização velha Torneiras não fecham	
SF Cascais 1							
SF Lisboa 2	Entrada com degraus; Sem acesso a cadeiras de rodas; No r/c as divisórias (funcionário/contribuinte) de espaços são feitas com armários; Ruído e falta de privacidade	Péssima	AC quase sempre avariado; É necessário ter janelas e porta aberta o que provoca corrente de ar		Os pontos de rede são poucos, mal posicionados e alguns encontram-se avariados	Não existe WC para os contribuintes; Maus cheiros nos WC para os funcionários; Por vezes encontram-se avariados (entupidos e com inundações)	Poucas impressoras; Estão constantemente a necessitar de intervenção (já aconteceu um serviço inteiro a trabalhar só com uma impressora)
SF Lisboa 9	Infiltração da placa; Telhado estragado; Cano plástico que verte água para a rua			Diferente de colega/colega	Péssima	Degradante, inclui tubos partidos, ratos e baratas a passear pelo SF	Poucas impressoras; estão constantemente a necessitar de intervenção; Não tem toners; Falta de papel
SF Loures 1	Edifício da Autarquia	Falta de lâmpadas					
SF Vila Franca de Xira 1	Telhado partido; Infiltração no terraço; Baldes distribuídos por todo o SF	Falta de lâmpadas				WC com as torneiras avariadas	

Neste Distrito destaca-se como situações mais críticas as **instalações sanitárias**.

MADEIRA							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Alfândega do Funchal	Péssimas condições de trabalho no ADT dos CTT onde prestam serviço os funcionários aduaneiros. Serviço instalado num espaço aberto, com gradeamento. Ruído enorme, poluição, etc		Sem AC, com exceção do gabinete do chefe	Muito antigo, super ultrapassado Não adequado às funções			Equipamentos informáticos não são os melhores
DAAM - Aeroporto da Madeira - Alfândega (tem 2 espaços físicos - sala de revisão de bagagem e edifício das forças de segurança)	Más condições de trabalho para equipas de turnos. Inexiste sítio para tomar um banho, trocar de roupa (farda) e cacifos adequados. Copa necessita de algum reajuste/manutenção (por ex. pia para lavagem de louça)	Falta de luz natural e arejamento					

Neste Distrito destaca-se como situações mais críticas a **adaptação ao exercício da função**.

PORTALEGRE							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
DF Portalegre						Urinóis não funcionam; Autoclismo não funciona	

Neste Distrito destaca-se como situações mais críticas as **instalações sanitárias**.

Porto							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Alfândega do Porto (*)							
Direção de Finanças Pólo Boavista (*)							
Direção de Finanças – Sta Catarina							Piso 2 - open space, somente existe um equipamento operacional em oito existentes; Piso 3 não existe quaisquer equipamentos a funcionar; Piso 4, o equipamento multifunções (impressão/fotocópias), já se encontra

							inoperacional há sensivelmente dois meses; Piso 5, o equipamento existente no corredor, a qualidade de impressão e cópia é péssima e os trabalhos produzidos ficam sujos e libertam pó de toner no seu manuseamento; Para função “fotocópias”, somente se encontra operacional, um equipamento no piso 6; Consumíveis reciclados, para além do menor rendimento de cada toner colocado produz está a provocar deterioração dos equipamentos, o que aumenta a ocorrência de avarias, transporta sujidade para os equipamentos e documentos produzidos, visível nas mãos dos funcionários que os manuseiam
SF Amarante (*)							
SF Maia	Serviço sem janelas Espaços pequenos	Falta de pontos de luz Sem luz natural	Manutenção de AC insuficiente	Falta de armários; Má qualidade dos existentes	Má qualidade das lâmpadas	Entupimentos constantes	
SF Marco Canaveses (*)							
SF Matosinhos-2			Sem AC	Antigo Arcaico		WC’S antigos e insuficientes Má qualidade Sem Wc para o público	Ecrãs muito antigos
SF Paços de Ferreira (*)							
SF Paredes			AC - Problemas na distribuição do ar Desconforto térmico				
SF Porto 2			Piso Inf. - Impossibilidade de regulação da temperatura Piso Sup.- Mau funcionamento do AC				
SF Pova de Varzim							
SF Valongo 2							
SF Vila Nova de Gaia - 1							
SF Vila Nova de Gaia 2						WC Sras. - entupimento frequente Resolução lenta	
UGC (*)							

(*) Serviços com classificação negativa em que não obtivemos informação discriminada por item avaliado.

Neste Distrito destaca-se como situação mais crítica a **climatização**

SANTARÉM							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Loja Cidadão							
SF Almeirim	Arquivo 1º andar/Inundação					Cheiro insuportável do esgoto do WC	PC's remontam a 2005
SF Benavente		Muito fraca				Cheiro insuportável do esgoto do WC; Falta WC para o público	
SF Coruche			AC funciona muito mal			Velhas e degradadas; Com cheiro horrível	Falta de máquinas/PC's
SF de Abrantes - loja do Cidadão				Falta espaço para atender contribuinte		1 Wc para 20 Sras.	PC's e toners
SF Ferreira do Zêzere						Casa de banho com o chão partido	PC's muito antigos
SF Golegã - Edifício da Câmara Municipal							PC's muito antigos
SF Vila Nova da Barquinha	Infiltrações no teto falso	Faltam lâmpadas			Fios de fora das calhas	Cheiro insuportável do esgoto do WC	Faltam PC's e Monitores

Neste Distrito destaca-se como situações mais críticas as **instalações sanitárias e equipamentos**.

SETÚBAL							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Delegação Aduaneira de Sines		Não tem janelas	AC não funciona	Mobiliário muito antigo			
Serviço de Finanças de Setúbal 2							
SF Alcácer do Sal	Infiltrações e paredes com bolor; Janelas de madeira completamente a cair; Quando há precipitação forte chove dentro do serviço				Antiga, com várias extensões elétricas e tomadas no chão		
SF Alcochete	O SF está separado da seção cobrança			Mobiliário muito antigo			
SF Almada 1	Instalações muito velhas; desajustado		Sem AC		São muito antigas O imóvel tem mais de 50 anos	Cheiro insuportável do esgoto do WC; deficientes	
SF Almada 2	Falta de orientação espacial no SF			Mobiliário com mais de 20 anos e sem	Degradante; Só existem remendos		Computadores antigos

				qualquer enquadrame nto	com fios à mostra		
SF Barreiro							Toners e papel
SF Moita			AC não funciona				
SF Montijo						Os urinóis enchem e vertem para o chão	
SF Palmela			AC insuficiente; Calor emanado pelos vidros é insuportável	Mobiliário muito antigo			
SF Santiago do Cacém	Serviço com muitas escadas; Duas das secções trabalham nas caves	Precisa de estores; Nas janelas das caves a luz incide nos monitores		Mobiliário muito antigo		São muito velhas	
SF Seixal 1							Falta material – headphone, telefones – para atendimento de CAT Inexistência de líquido desinfetante para o material e máscaras
SF Seixal 2	Só tem uma porta de acesso - para funcionários e público	Falta de lâmpadas	Faltam AC				
SF Setúbal 1						Falta casa banho para o público	
SF Sines			AC não funciona				Máscaras/ impressoras

Neste Distrito destacam-se como situações mais críticas a **adaptação ao exercício da função e climatização**.

Nota

Alguns serviços são muito antigos, quer em idade quer em conceção, sendo por isso uma situação que perdura há muito tempo.

Realça-se o caso do Serviço de Finanças de Almada 1, antigo, desajustado, sem ar condicionado, com instalações sanitárias deficientes.

VIANA DO CASTELO							
Serviços	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação Elétrica	Instalações Sanitárias	Equipamentos
Alfândega Viana do Castelo	Edifício Antigo						Hardware completamente ultrapassado; Material com mais de uma dúzia de anos; muito dele avariado.
DF Viana do Castelo	Edifício Antigo						Hardware completamente ultrapassado; Material com mais de uma dúzia de anos; muito dele avariado.

SF Arcos de Valdevez							Hardware completamente ultrapassado; Material com mais de uma dúzia de anos; muito dele avariado.
SF Caminha	Edifício Antigo						Hardware completamente ultrapassado; Material com mais de uma dúzia de anos; muito dele avariado.
SF Melgaço							Hardware completamente ultrapassado; Material com mais de uma dúzia de anos; muito dele avariado.
SF Monção							Hardware completamente ultrapassado; Material com mais de uma dúzia de anos; muito dele avariado.
SF Paredes de Coura	Edifício Antigo						Hardware completamente ultrapassado; Material com mais de uma dúzia de anos; muito dele avariado.
SF Ponte da Barca							Hardware completamente ultrapassado; Material com mais de uma dúzia de anos; muito dele avariado.
SF Ponte de Lima							Hardware completamente ultrapassado; Material com mais de uma dúzia de anos; muito dele avariado.
SF Valença							Hardware completamente ultrapassado; Material com mais de uma dúzia de anos; muito dele avariado.
SF Viana do Castelo							Hardware completamente ultrapassado; Material com mais de uma dúzia de anos; muito dele avariado.
SF Vila Nova de Cerveira							Hardware completamente ultrapassado; Material com mais de uma dúzia de anos; muito dele avariado.

Neste Distrito destacam-se como situações mais críticas os **equipamentos**.

VILA REAL							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos

		Falta luz natural; Lâmpadas fracas		Falta de cadeiras no serviço		Muito pequenas para 17 pessoas; Urinóis partidos; Cheiro dos esgotos	Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
Delegação Aduaneira de Peso da Régua							
SF Alijó				Antigo e disfuncional			Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
SF Boticas							Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
SF Chaves				Antigo e disfuncional		Fossas cheiro insuportável	Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
SF Mesão Frio				Antigo e disfuncional			Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
SF Mondim de Basto				Antigo e disfuncional			Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
SF Montalegre				Antigo e disfuncional			Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
SF Murça				Antigo e disfuncional			Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
SF Peso da Régua				Antigo e disfuncional			Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
SF Ribeira de Pena				Antigo e disfuncional			Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
SF Sabrosa				Antigo e disfuncional			Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
SF Santa Marta de Penaguião				Antigo e disfuncional			Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
SF Valpaços				Antigo e disfuncional			Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição
SF Vila Pouca de Aguiar				Antigo e disfuncional	2		Obsoletos; inoperacionais – necessidade de substituição

Neste Distrito destaca-se como situações mais críticas o **mobiliário** e **equipamentos**.

VISEU							
Serviço	Adaptação ao exercício da função	Iluminação	Climatização	Mobiliário	Instalação elétrica	Instalações sanitárias	Equipamentos
Loja do Cidadão (12765)		Sem luz natural; Iluminação elétrica medíocre	Sem circulação natural de ar	Muito gasto e partido - não temos uma única cadeira em bom estado			Informáticos - são muito antigos e por esse motivo muito lentos
SF Cinfães						Problemas/ Cheiro insuportável do esgoto do WC	
SF Lamego	Funcionários trabalham uns em cima dos outros			Pouco funcional			
SF Santa Comba Dão							
SF Vouzela			AC/ obsoleto e a funcionar mal; No verão refresca muito pouco				Impressoras

Neste Distrito destaca-se como situações mais críticas a **climatização e instalações sanitárias**.

Nota

Considera como de intervenção prioritária os SF's de Vouzela e Cinfães

3.3 QUADRO RESUMO DAS SITUAÇÕES MAIS CRÍTICAS POR DISTRITO/REGIÃO

Distrito/Região	Situação mais crítica
Açores	Climatização
Aveiro	Equipamentos
Beja	Infiltrações
Braga	Iluminação
Bragança	Adaptação ao exercício da função
	Climatização
	Instalações Sanitárias
Castelo Branco	Mobiliário
	Equipamentos
Coimbra	Iluminação
	Instalações sanitárias
Évora	Equipamentos
Faro	Equipamentos
Guarda	Instalações Sanitárias
Leiria	Equipamentos
Lisboa	Instalações Sanitárias
Madeira	Adaptação ao exercício da função
Portalegre	Instalações Sanitárias
Porto	Climatização
Santarém	Instalações Sanitárias
	Equipamentos
Setúbal	Adaptação ao exercício da função
	Climatização
Viana do Castelo	Equipamentos
Vila Real	Mobiliário
	Equipamentos
Viseu	Climatização
	Instalações Sanitárias

4. CONCLUSÃO

O trabalhador tem direito à prestação de trabalho em condições que respeitem a sua segurança e a sua saúde, asseguradas pelo empregador, tal como estabelece o n.º1 do Art. 5.º, da Lei n.º 102/2009, de 10 de Setembro.

Com vista à melhoria das condições de trabalho dos trabalhadores da AT, pretendeu-se com este questionário identificar as situações consideradas como mais críticas com vista a reportá-las aos responsáveis e zelar pelo cumprimento da Lei.

Porém, sabemos que a Administração Pública, em geral, e a Autoridade Tributária e Aduaneira, em particular, não têm dado a devida atenção às medidas de SST – Segurança e Saúde no Trabalho.

Existe, todavia, um grande fosso entre a realidade e o cenário ambicionado.

Ora, tratando-se duma linha estratégica, e de um dever do Sindicato, pugnar e zelar por condições de trabalho que garantam a saúde e a dignidade dos trabalhadores, queremos com a auscultação realizada:

- Apurar e mostrar a realidade dos locais de trabalho no que concerne às instalações dos serviços da AT, reportando as situações identificadas como mais críticas;
- Saber se a AT é conhecedora da situação real;
- Em caso positivo, perceber quais as medidas que estão a ser tomadas, ou previstas, procurando conhecer a calendarização para a respetiva resolução.
- Em caso de não cumprimento dessa calendarização efetuar denúncia junto da ACT - Autoridade para as Condições de Trabalho.

Lisboa, 13 de novembro de 2020